

Política de envíos y garantía



Política de envío Ludoteka:

Al realizar una compra en la página de Ludoteka tienes dos opciones de entrega de tu pedido: envío o retiro.

Actualmente el ENVÍO se realiza mediante la empresa Blue Express, con las siguientes tarifas y fechas máximas de entrega:

Tarifas:

- Región Metropolitana: \$3.500
- Regiones desde Arica y Parinacota hasta Región de Coquimbo (esta última no incluida): \$7.000
- Regiones desde Coquimbo hasta Región del Maule (incluida): 5.600
- Regiones desde Ñuble hasta Región de Magallanes y de la antártica chilena: \$7.000

*Los descuentos de envío aplican sobre el total del costo de envío.

Plazo máximo de entrega:

- Región Metropolitana: 48 horas hábiles
- Regiones desde Arica y Parinacota hasta Región de Magallanes y de la Antártica Chilena: 72 horas hábiles

*En el caso de que tu producto corresponda a un inserto, el plazo máximo de entrega aumenta en 3 días hábiles más debido a su respectivo tiempo de fabricación.

Si eliges RETIRO de tu producto como método de entrega, tienes dos opciones: retiro en bodega o retiro en tienda amiga "Kanesú", en ambas opciones no hay costos asociados. Las direcciones y plazos de entrega se detallan a continuación:

Direcciones:

- Bodega: San Pablo 1391
- Tienda amiga Kanesú: Rosas 969, Local 7

*Referencia tienda Kanesú: venta de lanas e hilos

Plazo máximo de entrega:

- Bodega: 24 horas hábiles
- Tienda amiga Kanesú: 24 horas hábiles

*El retiro en ambos lugares necesita una coordinación previa con Ludoteka mediante sus canales de comunicación (WhatsApp, Teléfono, Instagram, Facebook, correo).

POLÍTICA DE GARANTÍA LUDOTEKA:

Ludoteka se adhiere a la Ley del Consumidor, teniendo Garantía legal, Garantía de Satisfacción y Derecho a retracto, los cuales se detallan a continuación:

Garantía Legal:

En caso de que algún producto ofrecido por Ludoteka sea defectuoso, le falten piezas o partes, no es apto para el uso que fue destinado, que fue anteriormente arreglado, pero sus deficiencias persisten o presenta nuevas fallas, entre otras situaciones que menciona la Ley del Consumidor, el consumidor tiene el derecho de elegir entre las siguientes tres: devolución del dinero, cambio del producto o reparación gratuita de este.

Garantía de Satisfacción:

Ludoteka ofrece a sus clientes la garantía de satisfacción, esto significa que el consumidor puede cambiar el producto que adquirió sin motivo durante 30 días.

Derecho a retracto:

En Ludoteka los consumidores gozan del derecho a retracto, esto quiere decir que dentro de los primeros 10 días, desde que recibe el producto, este puede arrepentirse y efectuar la devolución del producto adquirido. Cabe destacar que el producto no debe haber sido usado y debe ser devuelto con el embalaje original en buen estado, manuales de uso, certificados de garantía, entre otros, o en su efecto, restituir el valor respectivo.

*En caso de querer hacer uso de cualquiera de las garantías antes descritas, el cliente puede comunicarse con Ludoteka a través de cualquiera de los canales de comunicación disponibles (WhatsApp, Teléfono, Correo, Instagram o Facebook).

Ludoteka

  +56 9 75271400

 CONTACTO@LUDOTEKA.CL

  LUDOTEKACHILE



WWW.LUDOTEKA.CL